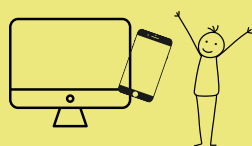


# FORMATION

## GREEN BELT Lean Service



**E-learning**  
(synchrone ou asynchrone)  
**Présentiel**  
**Coaching personnalisé**

**Qualiopi**  
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la  
catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**



56h



À partir de 1 280 €

### 100 % de réussite

Cours animé et interactif, avec des jeux pour la mise en pratique et des Quizz.  
Les ressources et l'aide fournies par nos équipes vous feront réussir à coup sûr.

### Pré-requis

Un titre de niveau III et /ou une première expérience professionnelle de 3 ans.  
Bases de l'usage d'internet et d'un navigateur web.  
Des notions élémentaires sur la qualité et sur le management des processus sont un plus.  
Utilisation d'un ordinateur (15 mini) et d'un OS adapté (Windows 10 mini, MacOS 11 mini).  
Utilisation d'un navigateur adapté (Edge, Safari).  
Il n'est pas nécessaire d'être déjà Yellow Belt Lean pour devenir Green Belt Lean.

### Pour qui

Ce stage est destiné aux chefs de service et gestionnaires amenés à conduire un projet LEAN afin de maîtriser les concepts de la méthode et la culture.

### Durée

56 heures d'e-learning 100% animé, quizz entraînement.  
L'e-learning est disponible 7j/7 24h/24 pendant 6 mois pour cette formation.

### Accessibilité

Les formations en e-learning et les locaux sont accessibles aux personnes porteuses de handicap.  
Signaler une situation de handicap à [jerome.bilquey@exup-consulting.com](mailto:jerome.bilquey@exup-consulting.com).

### Modalités d'accès

Veuillez envoyer une demande à [jerome.bilquey@exup-consulting.com](mailto:jerome.bilquey@exup-consulting.com) et nos équipes vous guideront.

### Modalité d'évaluation

L'acquisition de compétences sera évaluée par un QCM au début et en fin de formation. QCM d'entraînement à la fin de chaque cours.

### Délais d'accès

L'accès est immédiat, dès réception de la convention de formation dans nos services.

## Objectifs / Compétences

- Mettre en place la structure interne pour garantir la réussite (système de pilotage, chef de projet, animateurs de chantier),
- Sélectionner et mettre en œuvre des outils LEAN du niveau Green Belt,
- Réaliser des chantiers LEAN simples du niveau Green Belt,
- Participer à la création de la culture LEAN dans l'entreprise,
- Conduire, animer et organiser des chantiers simples en mode projet.

## Programme

### Module 1 :

- Les 6 grands thèmes d'amélioration,
- Les Objectifs du Lean,
- Les rôles et responsabilités au sein d'une démarche LEAN Service,
- Comprendre les comportements humains avec la méthode DISC,
- La conduite du changement :
  - L'Iceberg de Wink,
  - Savoir gérer les principales réticences,
  - Les modes d'action « PROJET » versus « KAIZEN »,
  - Les phases du DMAIC.
- Savoir coordonner et piloter la démarche.

### Module 2 :

- Les 7 gaspillages,
- Les indicateurs clés de performance,
- La cartographie des flux,
  - Le diagramme Spaghetti,
  - Le diagramme de flux,
  - L'analyse de déroulement,
  - VSM (Value Stream Mapping),
  - Le BPMN (Business Process Model Notation).
- Les 5S,
- La Supervision Active.

### Module 3 :

- Comprendre les concepts de base des flux :
  - Le Pacemaker,
  - Le flux tiré,
  - Le flux poussé,
  - Le flux continu.
- Savoir optimiser des flux et les mettre en œuvre :
  - Le One Piece Flow,
  - Le FIFO (First In First Out),
  - Le KANBAN des tâches,
  - Le KANBAN d'approvisionnement,
  - Les 4 familles de standard visuels :
    - > Les standards de flux,
    - > Les instructions,
    - > Les indicateurs,
    - > Les rituels d'animation.
- Les fondamentaux du LEAN service :
  - La méthode SCRUM.