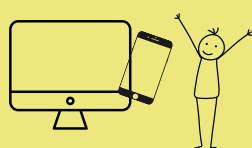


FORMATION

BLACK BELT Lean Service



E-learning
(synchrone ou asynchrone)
Présentiel



Coaching personnalisé



84h



À partir de 2 145 €

Objectifs / Compétences

- Mettre en place la structure interne pour garantir la réussite (système de pilotage, chef de projet, animateurs de chantier).
- Sélectionner et mettre en œuvre des outils LEAN Service dans le secteur très spécifique des services.
- Réaliser des chantiers LEAN simples du niveau Black Belt.
- Participer à la création de la culture LEAN dans l'entreprise.
- Conduire, animer et organiser des chantiers simples en mode projet.

100 % de réussite

Cours animé et interactif, avec des jeux pour la mise en pratique et des Quizz. Les ressources et l'aide fournies par nos équipes vous feront réussir à coup sûr.

Pré-requis

Bases de l'usage d'internet et d'un navigateur web.

Un titre de niveau III et /ou une première expérience professionnelle de 3 ans.

Des notions élémentaires sur la qualité et sur le management des processus sont un plus.

Utilisation d'un ordinateur (I5 mini) et d'un système d'exploitation adapté (Windows 10 mini, MacOS 11 mini).

Utilisation d'un navigateur adapté (Edge, Safari).

Il n'est pas nécessaire d'être déjà Green Belt Lean pour devenir Black Belt Lean.

Pour qui

Ce stage est destiné aux chefs de service et gestionnaires amenés à conduire un projet LEAN afin de maîtriser les concepts de la méthode et la culture.

Durée

84 heures d'e-learning 100% animé, quizz entraînement.

L'e-learning est disponible 7j/7, 24h/24 pendant 6 mois pour cette formation.

Accessibilité

Les formations en e-learning et les locaux sont accessibles aux personnes porteuses de handicap.

Signaler une situation de handicap à jerome.bilquey@exup-consulting.com.

Modalités d'accès

Veuillez envoyer une demande à jerome.bilquey@exup-consulting.com et nos équipes vous guideront.

Modalité d'évaluation

L'acquisition de compétences sera évaluée par un QCM au début et en fin de formation. QCM d'entraînement à la fin de chaque cours.

Délais d'accès

L'accès est immédiat, dès réception de la convention de formation dans nos services.

PROGRAMME

BLACK BELT Lean Service

Moyens pédagogiques

- Formation en 100% e-learning sur une plateforme dédiée ou 100% présentiel ou en mix-learning.
- La pédagogie en ligne proposée est médiatisée (voix, texte, exercices), ludique et multimodale avec des tests à chaque cours.
- Suivez de manière interactive les apprentissages des personnages et appliquez ces apprentissages sur des simulateurs de procédé.
- Mise à disposition en ligne de documents supports au début de la formation.

Module 1 :

- Les 6 grands thèmes d'amélioration,
- Les Objectifs du Lean,
- Les rôles et responsabilités au sein d'une démarche LEAN SERVICE,
- Comprendre les comportements humains avec la méthode DISC,
- La conduite du changement :
 - L'Iceberg de Wink,
 - Savoir gérer les principales réticences,
 - Les modes d'action « PROJET » versus « KAIZEN »,
 - Les phases du DMAIC.
- Savoir coordonner et piloter la démarche.

Module 2 :

- Les 7 gaspillages,
- Les indicateurs clés de performance,
- La cartographie des flux,
 - Le diagramme Spaghetti,
 - Le diagramme de flux,
 - L'analyse de déroulement,
 - VSM (Value Stream Mapping),
 - Le BPMN (Business Process Model Notation).
- Les 5S,
- La Supervision Active.

Module 3 :

- Comprendre les concepts de base des flux :
 - Le Pacemaker,
 - Le flux tiré,
 - Le flux poussé,
 - Le flux continu.
- Savoir optimiser des flux et les mettre en œuvre :
 - Le One Piece Flow,
 - Le FIFO (First In First Out),
 - Le KANBAN des tâches,
 - Le KANBAN d'approvisionnement,
 - Les 4 familles de standard visuels :
 - > Les standards de flux,
 - > Les instructions,
 - > Les indicateurs,
 - > Les rituels d'animation.
- Les fondamentaux du LEAN SERVICE :
 - La méthode SCRUM.

Module 4 :

- Le Management Stratégique HOSHIN,
- Le diagnostic Lean,
- TPM : résolution de problème (5M, 5Pourquoi...),
- La Gestion des Risques (AMDEC).

HOTLINE

DIALOGUEZ EN
MOINS DE 60 MIN
AVEC NOS EXPERTS



+33 (0)7 66 70 81 98